



Universidad de Chile  
Facultad de Medicina  
*Escuela de Salud Pública*



## **SEMINARIO "EL HOSPITAL DEL SIGLO XXI"**

**2009**

La Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile es reserva de una tradición sanitaria que hizo de Chile un país avanzado en su situación de salud en el contexto mundial y pionera en la formación de gestores hospitalarios para Chile y América Latina.

Clínica Las Condes es campo Clínico de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, asociada a John Hopkins International y primer hospital chileno en ser acreditado por Joint Commission Internacional.

De este modo se abre un espacio de diálogo que representa un nuevo modo de construir futuro después de dos siglos. En este espacio, la gestión hospitalaria del Bicentenario deviene en una temática sustantiva para la reflexión, intercambio y aprendizaje de quienes serán los líderes de una transformación impostergable: caminamos hacia el Hospital del siglo XXI:

- eje de la reforma de la salud
- eje del acceso equitativo a la mejor medicina
- base de la red sanitaria
- con la visión propia de la gestión de industrias complejas
- orientado al servicio oportuno, eficiente y con los más altos estándares de seguridad, en una actividad marcada por la incertidumbre y el riesgo.

El diseño del Seminario "El hospital del Siglo XXI" está fundado no solo en el conocimiento científico, sino también en la experiencia concreta de quienes han hecho de la provisión de servicios médicos de máxima calidad su razón de ser. Su diseño aprovecha el vínculo existente entre Clínica y Universidad, para crear un círculo virtuoso de cooperación en materia de gestión hospitalaria, en beneficio del país.

### **DIRIGIDO A:**

- Profesionales que se desempeñen o deseen desempeñarse como Directores, subdirectores y jefes de servicios clínicos.
- Jefaturas de enfermería y de unidades de apoyo diagnóstico y terapéutico.
- Jefes de servicio y de apoyo en general, centros de atención ambulatoria, Hospitales públicos/privados, universitarios e institucionales

<b>CONTENIDOS Y PROGRAMACIÓN HORARIA SEMINARIO</b>					
01	Un nuevo modelo sanitario para una nueva sociedad	Jueves 14 Mayo	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
02	Un repaso al hospital convencional	Jueves 14 Mayo	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
03	La reinención del hospital	Jueves 14 Mayo	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
04	Del control de calidad a la excelencia en la calidad	Jueves 14 Mayo	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
05	De la administración de recursos humanos a gestionar personas	Jueves 14 Mayo	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
06	De la dirección por objetivos a la dirección por valores	Jueves 14 Mayo	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
07	El hospital en red	Viernes 15 Mayo	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
08	El difícil equilibrio entre sostenibilidad y valor	Viernes 15 Mayo	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
09	El directivo hospitalario ante su tarea	Viernes 15 Mayo	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
10	El Jefe de Servicio como Product Manager	Viernes 15 Mayo	14:00 a 15:20 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
11	Conocer el mercado	Viernes 15 Mayo	15:35 a 16:55 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
12	Dominar el producto	Viernes 15 Mayo	17:10 a 18:30 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
13	Responsabilización de la relación con el cliente y el consumidor	Sabado 16 Mayo	08:30 a 09:50 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
14	El plan de marketing como estrategia y su traducción en la cuenta de resultado	Sabado 16 Mayo	10:05 a 11:25 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu
15	El Jefe de Servicio ante su tarea	Sabado 16 Mayo	11:40 a 13:00 hrs.	Clases	Prof. Francesc Moreu